



# SAFETY PROTOCOL DISRUPTIVE INDIVIDUAL



UNIVERSITY OF  
ST. THOMAS

**Memorize the UST Police Department Phone Number 713-525-3888**

Classrooms or offices can sometimes be disrupted by individuals who are angry or troubled. This information is intended only as a general guide for faculty and staff when dealing with disruptive individuals in their work environments.

## A DISRUPTIVE INDIVIDUAL

**May be someone who..**

- Makes threats of physical harm to you, others or themselves.
- Has a weapon.
- Behaves in a bizarre manner or exhibits unstable behavior patterns.
- Appears to be intoxicated or under the Influence of drugs.

## STEPS TO TAKE

**When dealing with a disruptive individual:**

- Contact the USTPD at 713-525-3888 from a campus phone Ext. 3888.
- Give your name, location and a brief explanation of the situation.
- If possible, give police the name and/or description of the individual involved.

## EXPRESS YOUR AUTHORITY

**With non-verbal cues:**

- Maintain a confident posture.
- Try to appear calm and in control of the conversation.
- Smile and make eye contact with the person.
- Speak in a clear, calm and consistent tone of voice.

## BEHAVIOR CUES TO AVOID

- Do not touch your face.
- Observe the individual's personal space- do not stand too close.
- Do not touch the person or attempt to restrain them.
- Do not sign or glare at the individual.



## GENERAL ANGER MANAGEMENT TACTICS

- Get the individual's attention: Use their name and ask them to sit down
- Acknowledge their feelings: Paraphrase what they say, so they will know you are listening.
- Offer assistance. Use the word "we" to include the individual in the solution process.
- Offer alternatives or solutions to the individual.
- Tell the individual how and when you can help.
- If possible, offer to talk to the person in a more private setting.
- Disruptive situations can often be de-escalated by moving the individual into a less public area. Let others know if you take the individual to a more private setting.

## VIOLENT ACTS OR THREATS ON CAMPUS

- If you see or are alerted to a person with violent, dangerous, disruptive or threatening behavior, call the UST Police Department at 713-525-3888 or 911. You should request a UST Police Department officer to address the situation and give as much information as you can, including your specific location.
- While waiting for the officer:
  - » Get a safe distance away from aggressor.
  - » If aggressor becomes violent remember Run, Hide, and Fight.

## THE BEST WAY TO SOLVE CRIME IS TO PREVENT CRIME. DO YOUR PART IN KEEPING OUR CAMPUS SAFE.

**Report all suspicious activity to 713-525-3888.  
For more information about the Personal Safety visit [stthom.edu/police](http://stthom.edu/police) or call 713-525-3888.**



## PROTOCOLO DE SEGURIDAD INDIVIDUO DISRUPTIVO



UNIVERSITY OF  
ST. THOMAS

Memorize el telefono del UST Police Department 713-525-3888

Los salones de clases u oficinas pueden ser interrumpidos por individuos que están enojados o con problemas. Esta información es solo una guía general para el cuerpo docente y el personal cuando se trata con individuos disruptivos en su entorno de trabajo.

### INDIVIDUO DISRUPTIVO

Puede ser alguien que:

- Hace amenazas de violencia física contra usted, otras personas o a sí mismo.
- Tiene un arma.
- Se comporta de manera extraña o exhibe patrones de comportamiento inestables.
- Parece estar bajo la influencia de sustancias intoxicantes o drogas.

### PASOS QUE TOMAR

Cuando se trata con un individuo disruptivo:

- Llame al USTPD al 713-525-3888, en telefonos del campus marque extensión 3888.
- De su nombre, ubicación, y explique brevemente la situación.
- Si es posible, de a la policía el nombre y/o descripción del sujeto.

### DEMUESTRE SU AUTORIDAD

Con señales no verbales:

- Mantenga postura segura.
- Trate de aparecer tranquilo y en control de la conversación.
- Sonría y haga contacto visual con el individuo.
- Hable de manera clara, calmada y con tono de voz consistente.

### COMPORTAMIENTOS QUE DEBE EVITAR

- No se toque la cara.
- Observe el espacio personal del individuo, no se pare muy cerca del individuo.
- No toque al individuo, no trate de atraparlo.
- No haga señales al individuo y no lo mire con miradas penetrantes.

### TÉCNICAS GENERALES PARA MANEJO DE LA IRA

- Llame la atención del individuo: use su nombre y pídale que se siente.
- Reconozca los sentimientos del individuo: brevemente repita lo que el individuo dice para que sepa que está siendo escuchado.
- Ofrezca asistencia. Use la palabra "nosotros" para incluir al individuo en el proceso de encontrar una solución.
- Ofrezca alternativas o soluciones al individuo.
- Dígale al individuo como y cuando usted lo puede ayudar.
- Si es posible, ofrezca conversar con el individuo en un lugar más privado.
- Situaciones disruptivas pueden ser desescaladas llevando al individuo a un lugar menos público. Avisele a otros si usted va con el individuo a un lugar privado.

### ACTOS VIOLENTOS O AMENAZAS EN EL CAMPUS

- Si ve, o es alertado que hay una persona violenta, peligrosa, disruptiva o amenazante, llame al UST Police Department al 713-525-3888 o al 911. Pida que un oficial del UST Police Department responda a la situación y de toda la información posible, incluyendo su ubicación.
- Mientras esté esperando al oficial de policía:
  - » Mantenga distancia segura del agresor.
  - » Si el agresor se vuelve violento recuerde CORRA, ESCÓNDASE, LUCHE.

**LA MEJOR MANERA DE RESOLVER CRÍMENES, ES CON PREVENCIÓN. HAGA SU PARTE PARA MANTENER NUESTRO CAMPUS SEGURO.**

Reporte toda actividad sospechosa al 713-525-3888. Para mas informacion sobre seguridad personal visite [stthom.edu/police](http://stthom.edu/police) o llame al 713-525-3888.